REGULAMIN

Spis treści:

1. Postanowienia ogólne
2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług oraz czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy
3. Płatności i dostawa
4. Odstąpienie od umowy
5. Reklamacja produktu
6. Gwarancja produktu
7. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie internetowym działającym pod adresem internetowym www.bellojo.com.

1.2. Sklep prowadzony jest przez Sprzedawcę: BELLOJO Katarzyna Ujma z siedzibą we Wrząsowicach, ul. Kraśnik 102, 32-040, NIP: 6792512077; REGON: 529042612.

1.3. Kontakt ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@bellojo.com.

1.4. Użyte w Regulaminie definicje posiadają następujące znaczenie:

1.4.1. Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

1.4.2. Formularz kontaktowy - Formularz dostępny na stronie internetowej www.bellojo.com/kontakt umożliwiający kontakt ze Sprzedawcą, w tym formularz kontaktowy dla współpracy.

1.4.2. Formularz zamówienia - Formularz dostępny na Stronie internetowej www.bellojo.com umożliwiający złożenie zamówienia.

1.4.3. Konsument - osoba w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.

1.4.4. Kupujący, Klient - osoba fizyczna, nabywająca Produkty w Sklepie zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej nabywająca Produkty w Sklepie zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

1.4.5. Produkt - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy między Kupującym a Sprzedawcą.

1.4.6. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu Internetowego.

1.4.6. Sklep - Sklep Internetowy działający pod adresem www.bellojo.com prowadzący sprzedaż Produktów znajdujących się w jego ofercie.

1.4.7. Sprzedawca, Usługodawca, Gwarant - BELLOJO Katarzyna Ujma z siedzibą we Wrząsowicach, ul. Kraśnik 102, 32-040, NIP: 6792512077; REGON: 529042612.

1.4.8. Strona - strona internetowa www.bellojo.com, za pomocą której Sklep prowadzi działalność.
1.4.9. Umowa - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
1.4.10. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, które zmierza bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług oraz czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy
2.1. Informacje podane na stronach internetowych Sklepu, w tym informacje o prezentowanych Produktach, a w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2.2. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i oryginalne.
2.3. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w trakcie procedury składania Zamówienia. Poprzez złożenie Zamówienia Kupujący potwierdza, że zna treść Regulaminu i zgadza się na zawarcie Umowy ze Sprzedawcą na określonych w nim warunkach. Złożenie Zamówienia skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym.
2.4. Składanie Zamówienia odbywa się za pomocą Formularza zamówienia, w którym Kupujący podaje następujące dane:
Imię Nazwisko / Adres wysyłki / Adres e-mail / Numer telefonu.
2.5. Dokonanie zakupu Produktu nie wymaga rejestracji w Sklepie.
2.6. Potwierdzeniem złożenia przez Kupującego skutecznego Zamówienia jest wysłana na adres e-mail Kupującego odpowiedź ze Sklepu potwierdzająca przyjęcie Zamówienia.
2.7. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
2.8. W celu złożenia zamówienia hurtowego konieczny jest kontakt na adres: info@bellojo.com lub poprzez Formularz kontaktowy.

3. Płatności i dostawa
3.1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy sprzedaży:
3.1.1. Płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
3.1.2. Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3.1.3. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu:
– płatność za pośrednictwem operatora Przelewy24, którego właścicielem jest PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP: 779 236 98 87, REGON: 301345068.
– płatność za pośrednictwem serwisu PayPal.com – spółka PayPal (Europe) S.a r.l. & Cie, S.C.A., 5. kondygnacja 22–24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg.
3.2. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania

płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy sprzedaży, jeśli opłata nie zostanie uiszczona, Sprzedawca uzna Zamówienie za niebyłe.
3.3. Na życzenie Kupującego wystawiana jest Faktura bez VAT (Podstawa zwolnienia z VAT: art. 113 ust. 1 i 9 Ustawa o VAT).
3.4. Dostawa Produktu dostępna jest także poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty transportu, celne oraz różne inne związane z doręczeniem Produktu poza teren Polski obciążają Kupującego.
3.5. Zakupiony Produkt wysyłany jest do dwóch dni roboczych, od momentu złożenia zamówienia.
3.6. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu Internetowego.
3.7. Sprzedawca umożliwia Klientowi następujące sposoby dostawy Produktu:
- przesyłka paczkomatowa
- przesyłka pocztowa
- przesyłka kurierska

3.8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Produktu lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnie wskazanym adresem oraz innymi okolicznościami, które nie są zależne od Sprzedawcy.
3.9. O wysyłce Produktu Klient zostanie poinformowany na wskazany adres e-mail podany podczas składania Zamówienia.

4. Odstąpienie od umowy
4.1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje m. in. w przypadku umów, w których przedmiotem zamówienia jest Produkt wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
4.2. Konsument w ciągu 14 dni ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, wyjątek stanowi sytuacja podana w punkcie 4.1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie pisemnej i wysłane na adres: info@bellojo.com bądź przesłane na adres siedziby Sklepu: BELLOJO Katarzyna Ujma, ul. Kraśnik 102, 32-040 Wrząsowice.
4.3. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Kupujący zobligowany jest odesłać zwracany Produkt na własny koszt na adres siedziby Sklepu: BELLOJO Katarzyna Ujma, ul. Kraśnik 102, 32-040 Wrząsowice.
4.4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
4.5. Zwracany Produkt zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, nie będzie uszkodzony oraz nie będzie nosił śladów używania.
4.6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
4.7. Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
4.8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

4.9. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne Oświadczenie o Odstąpieniu od Umowy wraz z numerem konta, na jaki Sklep ma zwrócić zapłatę. Odsyłany Produkt należy zapakować tak, by zapobiec ewentualnemu uszkodzeniu podczas transportu.
4.10. Po otrzymaniu zwrotu Produktu Sklep dokona sprawdzenia otrzymanego Produktu pod względem podpunktu 4.5 niniejszego punktu. Sklep dokona zwrotu wpłaty w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego Produktu. Zwrot zostanie dokonany na konto podane w Oświadczeniu Odstąpienia od Umowy lub przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

5. Reklamacja produktu

5.1. Kupujący może skorzystać z uprawnień przysługujących mu od Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
5.2. Sprzedawca zobowiązany jest do wydania Produktu bez wad. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Kupujący może żądać naprawy Produktu, wymiany Produktu na wolny od wad, obniżenia ceny Produktu albo może odstąpić od Umowy.
5.3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta pisemnie na adres: BELLOJO, ul. Kraśnik 102, 32-040 Wrząsowice, w formie elektronicznej na adres e-mail: info@bellojo.com, bądź poprzez Formularz kontaktowy dostępny na Stronie.
5.4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: danych kontaktowych składającego reklamację; informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży lub deklarację o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
5.5. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
5.6. Sprzedawca nie odpowiada za usterki wynikające z naturalnego zużywania się Produktu, jego części lub materiału, z którego został wykonany. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, zniszczenia Produktu wynikające z przyczyn innych niż wady technologiczne w nich tkwiące. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
5.7. Koszty poniesione przez Kupującego związane z odesłaniem reklamowanego Produktu, Sprzedawca zwraca po rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych na rachunek wskazany przez Kupującego.
5.8. W przypadku braku zasadności reklamacji, w szczególności w przypadku zgłoszenia wad, które powstały wyłącznie z winy Klienta, wszelkie koszty pokrywa Kupujący.

6. Gwarancja

6.1. Gwarant gwarantuje prawidłowe działanie Produktu w terminie 12 miesięcy od daty jego wydania Klientowi.

6.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania Klientowi.
6.3. Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji może być złożona pisemnie i wysłana na adres: BELLOJO ul. Kraśnik 102, 32-040 Wrząsowice; lub wysłana w formie elektronicznej na adres e-mail: info@bellojo.com.
6.4. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: danych kontaktowych składającego reklamację; informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; żądania reklamacyjnego.
6.5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu gwarancji, powinien dostarczyć reklamowany Produkt na koszt Gwaranta na adres: BELLOJO ul. Kraśnik 102, 32-040 Wrząsowice,
6.6. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych. Termin ten należy liczyć od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji.
6.7. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje w szczególności: uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia, uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, rys, uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych), uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.
6.8. W przypadku braku zasadności podstaw do gwarancji Produktu, w szczególności w przypadku zgłoszenia wad (wymienionych w podpunkcie 6.7. niniejszego punktu), które powstały wyłącznie z winy Klienta, wszelkie koszty dostaw pokrywa Kupujący.

7. Postanowienia końcowe
7.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest między innymi: zmiany w przepisach prawa; zmiany w sposobie płatności i dostawy w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
7.2. Kupujący powinien mieć świadomość, iż kolorystyka Produktu w trakcie jego użytkowania nieco się zmienia, a także kolor Produktu na żywo może nieznacznie różnić się od koloru prezentowanego w Sklepie ze względu na charakterystykę ekranu (wyświetlacza), co nie stanowi podstaw do składania przez Kupującego reklamacji z powyższego powodu.
7.3. Do wszelkich umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS (Ogólne Warunki Sprzedaży) mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego.
7.4. W sytuacji ewentualnego konfliktu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia. W razie niemożności zawarcia ugody, sądem właściwym do rozstrzygnięcia, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 20-09-2021.